

**Allgemeine Geschäftsbedingungen
des Aquafun Fleesensee
Fleesensee SPAworld GmbH**

1. Geltungsbereich

Für alle Ticket-Bestellungen bei unserem online-Shop durch Verbraucher (§ 13 BGB) gelten unsere nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Vertragsabschluss

Die Darstellung unserer Leistungen in unserem Online-Shop stellt lediglich eine Aufforderung an unseren Kunden dar, Angebote zum Abschluss eines Vertrages über diese Leistungen abzugeben. Unser Kunde kann unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und seine Eingaben vor dem absenden seiner verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren. Durch das Anklicken des Bestellbuttons, gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren oder Leistungspakete ab. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung des Kunden erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Wir nehmen die Bestellung des Kunden durch Versand einer Annahmeerklärung mit einer separaten E-Mail oder durch Übersendung des Tickets spätestens innerhalb von 2 Tagen an.

.

3. Widerrufsrecht

Unsere Kunden sind berechtigt, innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage seit dem Tag des Vertragsschlusses. Der Widerruf unserer Kunden kann per Brief, Telefax oder E-Mail erfolgen. Er ist an uns, die Firma SPAworld GmbH, (genaue Anschrift, Faxnummer, E-Mail Anschrift) zu richten. Hierzu steht unseren Kunden das beigefügte Muster-Widerrufsformular zur Verfügung, dessen Inhalt jedoch nicht zwingend ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass unsere Kunden die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Ein Widerruf unseres Kunden hat zur Folge, dass wir ihm alle von ihm erhaltenen Zahlungen, unverzüglich, spätestens innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem sein Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das unser Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat. Entgelte werden wegen dieser Rückzahlung nicht berechnet. Hat der Kunde verlangt, dass unsere Dienstleistungen schon während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat er uns einen

angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil des Betrages der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

4. Preise, Zahlungsmethoden und Versand

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Alle Preise enthalten die gesetzlich geltende Mehrwertsteuer.

Die Bezahlung der Artikel erfolgt wahlweise gemäß den im Bestellvorgang vorgeschlagenen Zahlungsarten und zu den dort genannten Bedingungen.

Bestellungen, die per paypal oder per Kreditkarte gezahlt werden, werden per E-Mail entgegengenommen und spätestens am nächsten Werktag bearbeitet. Bestellungen mit Zahlungsweise Banküberweisung werden nach Zahlungseingang grundsätzlich am nächsten Werktag) bearbeitet.

Der Versand der Gutscheine und Eintrittskarten erfolgt per Post oder per E-Mail. Der Bruttobetrag der Ware auf dem Postwege erhöht sich um die Versandkostenpauschale. Diese wird beim Bestellvorgang separat ausgewiesen. Bei Verlust oder Diebstahl von Gutscheinen kann kein Ersatz geleistet werden. Auf Wunsch wird die Postsendung als versicherter Versand angeboten, welcher auf den Waren-Bruttobetrag aufgeschlagen und beim Bestellvorgang separat ausgewiesen wird. Bei unversichertem Versand besteht keine Haftung unsererseits für den Verlust der Sendung.

5. Vertragserfüllung und Gewährleistung

Mit dem Erwerb des Tickets oder Gutscheins erwirbt der Kunde einen Anspruch auf Nutzung unserer Einrichtungen nach den zum jeweiligen Zeitpunkt vorhandenen Kapazitäten. Die vorhandenen Kapazitäten sind aus unserem sogenannten Online-Ampel-System am Tage der vorgesehenen Nutzung ersichtlich. Ist die Ampel grün, hat unser Kunde freien Zugang zu unseren Einrichtungen. Ist die Ampel gelb, ist die Kapazitätsgrenze fast erreicht. Ist die Ampel rot, ist ein Zugang an diesem Tag nicht mehr möglich.

Für den Fall, dass eine Nutzung des Tickets wegen Überfüllung unsere Einrichtungen nicht möglich ist, oder für den Fall einer vorübergehenden Betriebsschließung aufgrund technischer Defekte oder behördlicher Anordnungen werden gezahlte Ticketpreise nicht erstattet. Unsere

Einrichtungen können in diesem Falle zu einem späteren Zeitpunkt nach Wiedereröffnung genutzt werden

6. Datenschutz

Die von Ihnen übermittelten Daten werden ausschließlich zur Abwicklung Ihres Bestellvorganges verwendet. Weitergabe an Dritte erfolgt nur zur Auftragsabwicklung (z.B. Versanddienste). Für weitere Informationen verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung.

7. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden ec.europa.eu/consumers/odr/. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

8. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Vertragssprache ist Deutsch.

Der Kunde erkennt mit seiner Bestellung unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Sollte eine Klausel nichtig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Regelungen.

Muster-Widerrufsformular

Bei Widerruf des Vertrages kann dieses Formular ausgefüllt und an uns zurückgesandt werden

An SPAWorld Fleesensee – Aquafun – genaue Anschrift, Telefaxnummer, E-Mail Anschrift

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Tickets/Gutscheins

bestellt am erhalten am

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(* Unzutreffendes ist zu streichen.)